**Договор возмездного оказания услуг Центр детских бассейнов «Аква бэби»**

г. Тамбов «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

Центр детских бассейнов «Аква бэби» в лице индивидуального предпринимателя Коломниковой Марины Игоревны, именуемый в дальнейшем «Центр», с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем «Пользователь» с другой стороны; являющийся законным представителем ребенка и действующий в его интересах (заполняется при посещении центра ребенком)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(ФИО и дата рождения ребенка)

заключили настоящий договор о нижеследующем:

**Предмет договора**

* 1. Пользователь поручает, а Центр принимает на себя обязательство по оказанию физкультурно-оздоровительных услуг, а именно: индивидуальных и групповых занятий плаванием в бассейне; оздоровительному массажу , в объеме и на условиях предусмотренных настоящим договором.
  2. Пользователь обязуется оплатить услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором и утвержденным прейскурантом цен на услуги.
  3. Центр оказывает данные услуги по адресам: г. Тамбов ул. К. Маркса 175 б
  4. Непосредственным получателем услуг является сам Пользователь, и/или его ребенок , с которым проводятся занятия, именуемый в дальнейшем «Ребенок», от имени и в интересах которого, и на основании родительских прав или иных прав Пользователь заключил настоящий договор.
  5. Услуги предоставляются как разово, так и на основании приобретенного Пользователем «Абонемента».

1. **Права и обязанности Центра**

**Центр обязан:**

* 1. В течение срока действия настоящего договора предоставлять качественные услуги, в соответствии с действующим законодательством, настоящим договором, утвержденным прейскурантом цен на услуги и расписанием работы тренеров.
  2. Обеспечивать оказание услуг квалифицированными специалистами.
  3. Во время оказания услуг проявлять уважение к личности Пользователя и/или его Ребенка, в любой ситуации действовать исключительно в их интересах , обеспечить условия укрепления их физического здоровья с учетом их индивидуальных особенностей.
  4. Использовать для предоставления услуг помещение и оборудование, в том числе оборудование бассейнов, комнаты массажа, сауны, спортивное, сантехническое и иное оборудование в рабочем состоянии, соответствующее требованиям техники безопасности, санитарным и гигиеническим требованиям, требованиям пожарной безопасности.
  5. Сохранять конфиденциальность информации полученной от Пользователя при заполнении им анкеты, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством РФ.
  6. Знакомить Пользователя и/или его Ребенка с правилами посещения центра и особенностями проведения занятий.
  7. Оказывать дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.
  8. Обеспечивать Пользователя и/или его Ребенка во время занятий в Центре чистой питьевой водой.
  9. Своевременно информировать Пользователя об изменениях в структуре услуг, условии и времени их оказания.
  10. Своевременно предупреждать Пользователя о необходимости предоставления справок на себя и/или на ребенка от мед. учреждений с целью исключения возможных противопоказаний для занятий .

**Центр имеет право:**

* 1. Накануне перед днем проведения занятий проводить телефонные звонки и СМС оповещения Пользователя, с целью получения подтверждения присутствия Пользователя и/или его Ребенка на занятии в назначенное время, либо получения своевременной информации об отказе от занятия со стороны Пользователя.
  2. При опоздании Пользователя и/или его Ребенка к назначенному времени услуга будет оказываться Центром только в остаток времени, закрепленном за ними.
  3. В случае опоздания Пользователя и/или его Ребенка на 10 и более минут Центр оставляет за собой право не допустить Пользователя и/или его Ребенка до занятия, при этом занятие подлежит оплате в полном объёме, возврат денежной суммы за фактически неосуществленное занятие не производится.
  4. Центр вправе отстранить Пользователя и/или его Ребенка от занятий при наличии у них признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, на время необходимое для восстановления состояния здоровья, что должно быть подтверждено справкой от врача, предоставленной в Центр перед оказанием Услуг.
  5. При отказе или невозможности присутствия Пользователя и/или его Ребенка на занятии в назначенное время, он лишается ранее закрепленного за ним постоянного времени посещения и Центр имеет право по своему усмотрению записать на это время другого Пользователя.
  6. Центр имеет право взыскать с Пользователя компенсацию в размере 350 (триста пятьдесят) рублей в случае загрязнения им или его Ребенком воды бассейна, или сауны, испражнениями или рвотными массами. Штраф оплачивается наличными денежными средствами в кассу Центра, либо путем вычета занятий из количества приобретенных в абонементе.
  7. Центр имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Пользователем, при нарушении условий настоящего договора со стороны Пользователя и/или его Ребенка .

Центр и сотрудники Центра имеют право использовать фото и видео материалы, заснятые в помещениях Центра в своих рекламных целях (наружная реклама, СМИ, полиграфия) публиковать на сайте Центра детских бассейнов «Аква бэби».

* 1. , в социальных сетях и других интернет ресурсах, если Пользователь при проведении съемок не высказал явно, устно или письменно, свое несогласие с данным условием.

1. **Права и обязанности пользователя**

**Пользователь обязуется:**

* 1. После заключения договора пройти обязательную регистрацию (анкетирование): предоставить достоверные данные о себе и/или ребенке, в том числе и о состоянии здоровья ,что должно подтверждаться соответствующими справками. Без анкетирования и предоставления справок Пользователь и/или его Ребенок до посещения занятий не допускается.
  2. Ознакомиться с правилами посещения Центра.
  3. Посещать Центр на условиях настоящего договора с соблюдением правил посещения Центра.
  4. Посещать занятия согласно предварительной записи, согласованной с администратором Центра.
  5. Обеспечить свой приход и/или ребенка за 5-10 минут до назначенного времени оказания услуги и, по возможности, освободить помещение Центра в течение 15 мин. с момента окончания оказания услуг.
  6. В случае невозможности обеспечить свой приход и/или ребенка на занятия в назначенное время, Пользователь обязан предупредить администрацию Центра, при помощи телефонного звонка на действующие номера телефонов, до 15:00 часов накануне дня предполагаемого посещения (т.е. за один день до момента предполагаемого посещения). В противном случае услуга будет считаться выполненной, оплачивается в полном объеме и не подлежит переносу на другое время.
  7. После пропуска по любой причине или после перерыва в посещении занятий Пользователь обязуется уведомить Центр о возобновлении занятий за сутки до момента предполагаемого посещения.
  8. При заключении настоящего договора Пользователь подтверждает, что он и/или его Ребенок не имеет медицинских противопоказаний для занятий и полностью принимает на себя ответственность за состояние их здоровья.
  9. Пользователь обязан самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и здоровье Ребенка (при наличии хронических, инфекционных, онкологических, кожно-венерологических заболеваний воздержаться от посещения Центра) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
  10. Предоставлять каждые 6 (шесть) месяцев на себя и/или Ребенка необходимые справки и результаты анализов, предусмотренные правилами Центра
  11. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
  12. Незамедлительно сообщать Администрации Центра об изменении своего контактного телефона и места жительства, а также другой значимой информации ( о своем состояние здоровья и/или ребенка и т.п.), необходимой для оказания услуги.
  13. Возмещать в полном объеме ущерб, причиненный Пользователем, Ребенком имуществу Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
  14. Самостоятельно знакомиться с информацией, касающейся предоставления услуг Центром, на стенде информации
  15. Соблюдать чистоту и опрятность в одежде, сменная обувь должна быть чистой. Сменная обувь необходима как Пользователю, так и Ребенку, и всем остальным лицам сопровождающим Ребенка.
  16. Пользователь и/или его Ребенок обязан соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электроприборами.
  17. Пользователь обязан не оставлять без присмотра ребенка в помещении центра.
  18. Не проводить инструктаж, не давать рекомендации на предмет занятий другим Пользователям Центра.
  19. Не регулировать самостоятельно сложное технологическое оборудование, категорически запрещено заходить в служебные помещения.
  20. Не использовать видео, фото, музыкальную или другую аппаратуру без разрешения Администрации.

**Пользователь имеет право:**

* 1. Требовать от Центра оказания качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора и приобретенного абонемента.
  2. Сопровождать Ребенка на занятие самостоятельно, так и передоверить это другому человеку. Сопровождающее Ребенка лицо должно быть совершеннолетним. В данном случае, Пользователь обязан самостоятельно уведомить его о существующих правилах предоставления услуг Центром.
  3. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Центра и оказываемых им услугах, изменениях, дополнениях и акциях проводимых центром. Вся информация публикуется на сайте и на информационном стенде Центра.
  4. Пользователь вправе направлять свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду получаемых им услуг руководству Центра в устной форме, либо в письменной форме в Книге жалоб и предложений.
  5. Пользователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Центра и расторгнуть договор, о чем обязан уведомить путем подачи письменного заявления. В случае досрочного прекращения предоставления услуг и расторжения договора по инициативе Пользователя, в соответствии с настоящим договором, Пользователю производится возврат денежных средств за неиспользованные занятия по абонементу за вычетом суммы расходов по компенсации убытков Центра в размере неустойки 20 (двадцать)% от остатка денежных средств, в связи с досрочным расторжением договора. Датой для расчета остатка денежных средств считается дата письменного заявления Пользователя о желании расторгнуть настоящий договор и произвести возврат денежных средств; либо дата, указанная в официальном документе, подтверждающем невозможность посещения занятий. Срок возврата денежных средств 14 (четырнадцать) рабочих дней с момента подачи заявления.

1. **Стоимость услуг, порядок оплаты и переноса оплаченных услуг.**
   1. Центр предоставляет услуги по 100% предоплате, Пользователь оплачивает каждое последующее занятие или несколько занятий вперед по абонементу.
   2. После внесения Пользователем денежных средств в кассу, администратор Центра выдает квитанцию и, в случае покупки абонемента, именной абонемент с указанием: срока действия абонемента, наименования предоставляемой услуги по данному абонементу, количества посещений по абонементу
   3. Срок действия любого абонемента указывается на абонементе и действует с момента его активации (даты первого занятия)
   4. **По истечении срока действия абонемента возврат денежных средств за фактически неосуществленные посещения по абонементу не производится.**
   5. Пользователь оплачивает услуги Центра в соответствии с действующим на тот момент прейскурантом цен, который размещается на информационном стенде Центра.
   6. В течение действия настоящего Договора допускается изменение цен на услуги Центра в случаях изменения ставок налоговых и государственных платежей, коммунальных услуг, арендной платы, других затрат, необходимых для функционирования Центра, а также с учетом инфляции.
   7. В случае повышения цен, оплаченные Пользователем вперед услуги, изменению не подлежат.
   8. При каждом посещении Пользователь и/или его Ребенок обязан подавать абонемент администратору для регистрации посещения, в ином случае Центр отмечает количество оставшихся занятий на свое усмотрение.
   9. По истечении количества оплаченных по абонементу занятий, Пользователь обязан приобрести (при последнем посещении по абонементу) новый, согласно действующему прейскуранту цен.
   10. **Оплаченные занятия переносятся на другое время при соблюдении следующих условий: если Пользователь уведомил Центр до 15:00 часов за день до момента предполагаемого посещения при помощи телефонного звонка на действующие номера телефонов Центра о невозможности присутствия на занятиях по причине болезни (его и/или Ребенка), командировки и т.д.**
   11. При уведомлении Центра об отсутствии его и/или Ребенка на занятии Пользователь обязан назвать свои и/или Ребенка имя и фамилию, наименование услуги, день и время посещения, назвать причину отсутствия, узнать ФИО дежурного администратора. Дежурный администратор обязан зарегистрировать отмену.
   12. Если Пользователь и/или его Ребенок не посетил занятие по вине Центра, например, из-за отсутствия тепло-, водоснабжения, электроснабжения и по иным техническим причинам, оплата за занятие сохраняется и переносится на другой день по согласованию сторон.
   13. **Если Пользователь уведомил Центр позже чем до 15:00 за день до момента предполагаемого посещения или не уведомил об отсутствии на занятии вообще, то услуга считается предоставленной в полном объеме и оплата за неосуществленное фактически занятие производится в полном объеме или считывается с абонемента.**
2. **Порядок предоставления времени для посещения занятий**
   1. Продолжительность одного занятия указана в прейскуранте цен Центра.
   2. Продолжительность первого пробного занятия составляет до 10 минут на суше (инструктаж, знакомство с тренером), а оставшаяся часть занятия в воде, непосредственно плавание.
   3. Занятия проводятся только по предварительной записи у Администратора Центра. Дни и время проведения каждого занятия согласовывается с Администратором Центра.
   4. Постоянное время посещения предоставляется Пользователю и/или его Ребенку только при наличии незанятого времени другим Пользователем.
   5. Покупка абонемента сама по себе не подразумевает автоматического предоставления постоянного времени посещения. Постоянное время может быть закреплено за Пользователем и/или его Ребенком только по согласованию с Администратором Центра.
   6. Пользователь лишается ранее закрепленного за ним постоянного времени посещения по абонементу в следующих ситуациях:
      1. систематическом (более 2 (двух) раз) нарушении Пользователем любого пункта данного договора;
      2. при отсутствии Пользователя и/или его Ребенка к назначенному времени;
      3. при отсутствии информации о возможном возобновлении посещения Пользователем и/или его Ребенка Центра в течение 14 (четырнадцати) дней с момента даты последнего фактического посещения или телефонного разговора с Пользователем, в том числе и по заболеванию и предоставлению в последующем справки;
      4. при расторжении договора;
      5. при самостоятельном отказе Пользователя от постоянного времени.
   7. Центр сохраняет за собой право не уведомлять клиентов о смене инструктора.
3. **Правила посещения Центра** 
   1. Вход в помещения центра допускается только в чистой сменной обуви.
   2. Запрещается оставлять ребенка в помещении центра без присмотра.
   3. Запрещается опускать ребенка в воду бассейна при отсутствии в воде тренера .
   4. Запрещено нахождение Ребенка в помещениях Центра без сопровождающего лица. В противном случае Центр не несет ответственность за жизнь и здоровье Ребенка, оставленного без присмотра сопровождающего лица.
   5. Пользователь и/или его Ребенок непосредственно перед занятием в бассейне или перед посещением сауны должен посетить туалет (маленькие дети высажены на горшок) и обязательно принять душ с мылом и мочалкой и ,только после этого, на ребёнка надеваются плавки или купальник. Посещение Ребенком туалета и душа перед сеансом плавания является строго обязательным.
   6. Для посещения занятий в бассейне необходимо предоставить необходимые справки и результаты анализов, указанных в правилах центра.
   7. Запрещено кормить Ребенка за 1-1,5 часа до занятия в бассейне (кроме грудного вскармливания).
   8. Запрещено наносить на кожу перед занятием в бассейне крема, масла и другие средства по уходу за кожей .
   9. Лицам, сопровождающим Ребенка в бассейне, запрещено опускать руки в воду ванн .
4. **Ответственность сторон**
   1. Центр не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Пользователя и/или его Ребенку в случае ненадлежащего исполнения Пользователем обязательств по настоящему договору, нарушения требований инструкторов, любых самостоятельных занятий в отсутствие инструктора, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Центра.
   2. Центр не несет ответственности за личные вещи Пользователя и/или его Ребенка, оставленные без присмотра или утерянные на его территории.
   3. Пользователь несет полную материальную ответственность за порчу имущества Центра (в том числе частичную и эстетическую), возникшую по вине Пользователя и/или Ребенка или иного сопровождающего Ребенка лица.
   4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей.
   5. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непреодолимых при данных условиях обстоятельств.
5. **Дополнительные условия**
   1. В случае отсутствия Пользователя и/или его Ребенка на занятиях без соответствующего уведомления Центра возврат денежных средств за неосуществленное посещение не производится.
   2. При отсутствии информации о намерении возобновления посещения Центра в течение 3 (трех) месяцев с момента последнего фактического посещения занятий, договор расторгается в одностороннем порядке, возврат денежных средств за фактически неосуществленные посещения по абонементу не производится.
   3. Данный договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны.
   4. Все спорные вопросы стороны будут решать путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров стороны могут обратиться в суд по месту регистрации одной из сторон.
6. **Срок действия договора и другие условия**
   1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания сторонами.
   2. Срок действия договора составляет 12 месяцев. По окончании срока действия договора в случае отсутствия каких-либо претензий или замечаний по нему договор автоматически пролонгируется на тех же условиях на тот же срок.
   3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.
   4. **Подписывая данный договор клиент дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с требованиями ст.9 Федерального закона « О персональных данных» от 27.27.2006 № 152-ФЗ.**

**Подписи сторон**

**Пользователь:**

ФИО полностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

место жительства \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Центр детских бассейнов «Аква бэби»:**

Индивидуальный предприниматель

Коломникова Марина Игоревна

ИНН: 682963946740

ОГРНИП: 319682000002062 Свидетельство от 10 октября 2006 г., серия 68 №001602711.

Телефон: +7(920)49-39-333

Центр детских бассейнов «Аква бэби» Адрес: 392000 г. Тамбов ул. К. Маркса 175 б.

Тел. +7(920)49-39-333

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П.